

PAULA OVIEDO FERREIRA

CONTATO

Celular: +55 (51) 9 9386.2112
paula.ferreira.rp@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/pe-oviedo>
Portfólio: www.peoviedo.com

OBJETIVO E HABILIDADES

Trabalho com pesquisa quantitativa e qualitativa desde 2018 e o UX surgiu na minha vida em 2021 :) Atualmente, sou UX Researcher, pensando estratégia baseada em dados aplicada na jornada do usuário. Atuo com projetos globais de Big Techs, trabalhando com pesquisa qualitativa e levando o comportamento do usuário brasileiro pro mundo. No momento, busco continuar desenvolvendo liderança em projetos na área de UX Research e continuar me desafiando internacionalmente.

EXPERIÊNCIA

UX Researcher Sênior

Freelance, Janeiro/2024 - Atual

- Contrato temporário PJ para atuar como Pesquisadora de UX em projetos internacionais de Big Techs globais.
- Reuniões de alinhamento com clientes de múltiplos países para discussão de objetivos e detalhes de pesquisa
- Entrevistas em profundidade com Stakeholders e Usuários.
- Construção de relatórios e apresentação de insights.

UX Researcher Pleno

Math Ads, Setembro/2023 - Janeiro/2024

- Análise e estruturação de estratégias de UX para cliente da área de energia solar
- Trabalho com o time de dados para apresentar análises e mudanças consistentes na experiência do site do cliente
- Construção e aplicações práticas da jornada do usuário

UX Researcher Pleno

livework studio, Maio/2023 - Setembro/2023

- Contrato temporário PJ para atuar como Pesquisadora de UX em projeto internacional (BOSCH).
- Entrevistas com Stakeholders e Usuários.
- Mapeamento de Jornadas de Usabilidade.
- Aplicação de pesquisa quantitativa e métricas de UX.

UX Researcher Pleno

ilegra, Outubro/2021 - Fevereiro/2023

- Desenvolvimento de insights sobre experiência do usuário e estratégia de negócios
- Facilitação e Workshops com clientes e usuários.
- Consultoria em Inovação para lideranças.
- Projetos: GT de Repositório de Pesquisa, Braskem, Ailos Seguros, Ailos Lab de Inovação, Sampo Lab de Inovação.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestrado em Psicologia Social

Pontifícia Universidade Católica do RS, 2018 - 2020

- Desenvolvimento da dissertação "Aspectos Psicossociais da Criatividade em Profissionais de Comunicação"
- Representante discente do Grupo de Estudos em Desenvolvimento de Carreira
- Liderança em projetos paralelos de pesquisa

Graduação em Relações Públicas

Pontifícia Universidade Católica do RS, 2013 - 2016

- Trabalho de Conclusão de Curso abordando a liderança da Geração Y nas organizações (conferido nota máxima)
- Prêmio Nacional em Planejamento de Comunicação da ABERJE (6º PUA)

VOLUNTARIADO

- Adviser de RH (Projeto Miniempresa)

Aconselhamento na área de RH, desenvolvimento de pessoas e comunicação interna para o programa.

- Voluntária no Projeto EmPower (AIESEC - Peru)

Trabalho voluntário com crianças e mães adolescentes para o programa denominado EmPower, sobre equidade de gênero no Peru.

IDIOMAS

- Inglês
- Espanhol